

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ピース
------	-----

公表日 令和8年 3月 16日

利用児童数 16名

回収数 10名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9		1		少し手狭に感じる。	事業所内のレイアウトを変更して、利用児の活動スペースを拡大した。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				車止めが割れているものがあるので直していただくと助かる。	安全のため早急に修繕いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				学習と遊ぶ空間が分けられていて分かりやすいと思う。	利用児が視覚的にやるべきことが分かるような工夫を行っている。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	4	公共の施設や公園へ出掛けて他者とのマナーやルールを学ぶ機会はあると感じている	社会性を育むために、地域の公園や公共の施設での他者との関わりや交流を大切にしている。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7		1	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10				LINEでその時の状況や写真を送っていただき助かっている。	保護者の方には文章だけでなく、より分かりやすく状況を早急にお伝えるために画像を添付してお伝えることを心がけている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	3	3	職員の方々から十分な支援や助言をいただけており、今のところ必要性を感じていない。あつたら積極的に参加してみたい。	親子イベント等で保護者同士が交流出来る場を設けている。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			LINE等で伝達してもらえるのがありがたい。	文章だけでなく写真を添付して分かりやすく様子を伝えることを心がけている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			月初発行の紙面で日ごとの活動予定表が見られるので活用している。HUGやSNSも含め、紙面・WEBともに発信がされている。ホームページに評価を公表しているので保護者も確認できる。	毎月の活動予定表とHUGで保護者が活動予定を確認できるようにしている。SNSでも随時活動の様子を発信している。ホームページには事業所の詳細や自己評価を掲載している。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1	活動プログラムに災害を想定した訓練や不審者訓練を取り入れて利用児も一緒に行える機会がある。	毎月の活動プログラムに避難訓練を取り入れ、児童・スタッフともに、非常時の避難方法の確認や意識付けを行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10				病気やケガなど身体的症状がある場合、即時に連絡をくださる。状況を分かりやすくするためにLINEで画像を添付してくださり、処置も含め迅速に対応してくださる。	保護者の方には文章だけでなく、より分かりやすく状況を早急にお伝えするために画像を添付してお伝えすることを心がけている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				子どもが安心して過ごしていることに親も安心している。通所にも慣れて穏やかに過ごせています。	安心して楽しみながら過ごすことができることを第一に支援を行っている。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				楽しみに通所できており、帰宅後も満足した様子でいる。お友だちやスタッフさんと遊んでもらえて楽しく通所しています。	スタッフも利用児との関わりの時間を大切に、楽しい時間を共有することで満足感が味わえるように心がけている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				愛情をもって接してくれているので、とても嬉しく思っています。	より利用児が満足できるような支援や活動プログラムが提供できるように注力してまいります。