

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ピース						公表日	令和8年 3月 16日
						利用児童数 8名	回収数 6名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				活動内容や人数によって、場所や時間を分けて、活動しやすいように工夫している。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6			きちんと子どもたち一人ひとりに目が届くように配置されています。	利用児の人数、特性等を考慮して、スタッフの目が切れないようにスタッフを配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1	利用児が視覚的に流れや活動が分かりやすいTEACCHや顔写真の使用、安全が確保できていて過ごしやすい設備作りをしている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			キメ細かく対応、支援してくださっているとっております。	利用児への声かけや対応、個別活動の内容など、一人ひとりの特性に応じて支援方法を変えています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				毎回違ったプログラムを組んでいただいています。	月ごとのイベントやクッキング、日によって違う活動を今後も計画していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1			5	幼稚園の先生方とよくコミュニケーションをとってくださっていると感じます。	送迎時の引継ぎ時や、公園遊び等で園や地域とのコミュニケーションや交流を図っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3			3	面談のときにいろいろアドバイスをくださいます。	保護者に対しては随時ご要望やご相談にスタッフ一丸で対応しています。保護者参加型の研修等も検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	6				気になるところなど日常的にコミュニケーションが取れていると思う。	体調等については、様子の詳細と写真を添付してすぐにお伝えすることを徹底しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		2	2			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			1	活動プログラムに災害を想定した訓練や不審者訓練を取り入れて利用児も一緒に行える機会がある。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1	設備や器具等、事業所内の物理的な安全対策等を保護者に分かりやすく周知してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				怪我等については、様子の詳細と写真を添付してすぐにお伝えすることを徹底しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6				利用児が安心・安全に過ごせることを第一に考え、活動や支援、対応等してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6				毎回帰宅するたびに活動内容を話してくれて楽しいと言っています。様々な経験をさせていただけありがとうございます。お子さまが楽しいと思っただけのような活動や関わりを今後一層心がけてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				いろいろとサポートしていただき、とても心強いです。お子さまや保護者の方により満足いただけるように、より充実した支援や活動を考えてまいります。