

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 ピース 保護者等数(児童数) 9名 回収数 7名 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	2			もう少し広ければ屋内活動が伸び伸びできると思います。	利用児数が増えてきたので、事務所のレイアウトを変更し、活動スペースを拡張しました。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6			1	いつも十分なスタッフ数で支援してくださっています。	利用児の数や支援の内容、配慮等も考慮してスタッフを配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5				身体を動かす場所、学ぶ場所など分かりやすい構造化されていると思います。写真や絵カードを用いて工夫してくださっています。	子どもたちにとって場所や気持ちの切り替えがしやすい環境作りを心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7					清潔感や居心地には十分配慮し、子どもたちが楽しく過ごせる空間作りを常に考えております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7					本人や保護者へのアセスメント、スタッフそれぞれの視点や意見を取り入れて支援計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			1		支援計画には利用児に必要な支援の内容を検討・選択し、アセスメントの
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7					支援計画や本人・保護者の希望に沿って個別のプログラムを作成しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7				毎日のプログラムが多様で楽しく参加しています。	新しい活動もどんどん取り入れながら、楽しい活動を考えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	1	4	夏祭り等のイベントで兄弟やご家族と関わる機会があるので、園との交流は必要ないかと感じます。	園外での公園等ではスタッフが支援しながら交流できるように関わりを持つ機会を作っています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					見学时や相談時、契約時等に説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6			1		支援計画の内容については、保護者へのアセスメントや相談に基づいて作成している。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5		1	1	機会があれば参加したいです。	保護者の要望により随時個別に相談支援を行っている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				LINEやHUGでその日の様子や写真を共有していただき助かっています。	文章だけでなく、活動や遊びを含めたピースでの生活の様子をタイムリーにお伝えすることを心掛けております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7				面談や送迎時に親身になって話しを聞いていただき助かっています。	支援計画に基づいたスタッフそれぞれの視点での気づきをまとめて、面談時や送迎時、電話、HUG等でお伝えしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			3	4	あまり必要ないかと感じます。	現在父母の会等は開催していませんが、イベント等での交流や意見交換の機会は設けていきたいと思えます。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7				LINEやHUG、電話等ですぐに対応して下さるので助かっています。	保護者の要望により随時個別に相談支援を行っている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7				LINEやHUG、電話等ですぐに対応して下さるので助かっています。	文章だけでなく、活動や遊びを含めたピースでの生活の様子をタイムリーにお伝えすることを心掛けております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6			1		ホームページには自己評価の結果を公表しております。日々の様子についてはピースだよりやHUGにて個別に文章と写真にてお伝えしております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7					書類等については鍵付きのロッカーに保管し、データについても持ち出しは厳禁とし、取扱いには最大の注意を払っております。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4			3		活動内の防災訓練やスタッフ間での研修を定期的に行い、今後はより内容が分かりやすく保護者に伝わるように周知をしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5			2		活動内の防災訓練やスタッフ間での研修を定期的に行い、今後はより内容が分かりやすく保護者に伝わるように周知をしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7				ピースに通うことを楽しみに園にも毎日登園しています。	毎日ご利用児の笑顔が見られるのをスタッフも楽しみにしております。
	23	事業所の支援に満足している	7				ピースへ通うおかげでとても成長を実感し、感謝しています。	スモールステップの成長でも保護者の皆さまと喜びを共有していければと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。